**Отчет о работе Правления УрСЭГ**

**за отчетный период 2016-2017гг.**

Исходя из Уставных целей и задач УрСЭГ , работа Правления Союза в 2017г. была направлена всестороннюю поддержку интересов экскурсоводов и гидов – переводчиков, а также на повышение качества и конкурентоспособности экскурсионных услуг.

Основные мероприятия соответствовали следующим уставным задачам:

1. **Правовая защита и поддержка общих профессиональных интересов членов Союза, взаимодействие с органами государственной власти и с объектами туриндустрии:**
	1. Участие в работе КС по въездному туризму Администрации г. Екатеринбурга по следующим вопросам:

- Березовский – создание "Золотого маршрута"

- ЧМ -2018 и состояния основных объектов показа (в том числе Исторического сквера, Мемориала «Поросенков Лог»

- Гастрономический туризм на Урале

- Проблемы обелиска Европа-Азия на 17 км

- Детский туризм

* 1. Участие в работе Совета по развитию туризма в Свердловской области, взаимодействие с ГБУ СО «Центр Развития Туризма Свердловской области» по вопросам перспективы изменения Федерального Законодательства в части обязательной сертификации экскурсоводов и гидов – переводчиков;
	2. Участие в работе Общественной Палаты Екатеринбурга (член Правления Брыляков К.Г.), в том числе по вопросам развития туризма, формирования позитивного имиджа Екатеринбурга у гостей города (всего 4 заседания). *В том числе был инициирован вопрос о необходимости учета мнения большинства горожан по вопросу строительства так называемого «Храма на воде» в акватории Городского пруда;*
	3. Презентация Союза на различных мероприятиях, участие в работе круглых столов:
	+ Совещание по навигации туристических объектов в Свердловской области (20.02.2017)
	+ Конференция по минералогическому туризму в УРГЭУ (март 2017)
	+ Круглый стол в общественной палате УрФО (28.05.2017)
	+ Круглый стол на туристическом форуме "Большой Урал"
	1. По просьбам членов УрСЭГ была инициирована встреча гидов – переводчиков с руководством Монастыря во Имя Царственных Страстотерпцев на Ганиной Яме, на которой обсуждались регламент, проблемы и вопросы посещения иностранными туристами объектов монастыря в сопровождении гидов – переводчиков;
	2. Проведены переговоры с руководством музея «Боевая Слава Урала» по вопросам посещения иностранными туристами объектов музея в сопровождении гидов – переводчиков. Достигнута предварительная договоренность о проведении обучения и аккредитации для членов УрСЭГ;
	3. Налажена связь с ГИБДД г. Екатеринбурга по парковочным местам для экскурсионных автобусов;
	4. **От имени Союза подготовлены и направлены письма по сл. проблемам:**

- В Администрацию города – о состоянии Исторического сквера. *В итоге замечания УрСЭГ были частично учтены и проведены мероприятия по восстановлению мемориальной бронзовой плиты на западной стороне сквера*;

- В администрацию губернатора – запрос на посещение дома приемов

Президента РФ. *В итоге в День экскурсовода 25 членов Союза посетили Дом Севастьянова с экскурсией*;

- В Правительство Свердловской области и и Администрацию г. Екатеринбурга о заезде экскурсионных автобусов на первую линию привокзальной площади жд вокзала. *В итоге было проведено межведомственное совещание в Министерстве инвестиций и развития СО, было налажено взаимодействие по данному вопросу между турфирмами и компанией «РВ-Екатеринбург» (руководитель Потепун В.*);

- В Администрацию г. Екатеринбурга по обновлению Красной Линии Екатеринбурга. *В итоге в этом году Администрация г. Екатеринбурга не только в очередной раз согласовала маршрут, но и финансово участвовала в реализации проекта (оплатила большую часть затрат по прокраске КЛЕ);*

- В СМИ «Эхо Москвы – Екатеринбург» было опубликовано открытое письмо от имени УрСЭГ в защиту Городского пруда от строительства так называемого «Храма на воде»;

- О проведении бесплатных или со сниженной ценой экскурсий для членов союза (Музей истории России, ЗАО "Янтарный комбинат). *В итоге состоялись бесплатные экскурсии для членов УрСЭГ на оба объекта.*

- В Администрацию г. Екатеринбурга – приглашение на общее собрание гидов

Представителей МЧС и СКМП

1. **Содействие подготовке квалифицированных специалистов для экскурсионной деятельности, повышение качества экскурсионных услуг:**
	1. При содействии УрСЭГ был организован набор и обучение начинающих экскурсоводов в «Школе Экскурсоводов – 2017» (Совместный проект УрФУ и ООО «Екатеринбургский центр гидов». Всего в 2017г. обучение прошли 56 чел.;
	2. Для членов УрСЭГ на базе Уральского Горно-геологического Университета был проведен 2-х дневный обучающий семинар по минералогическому туризму;
	3. Члены УрСЭГ регулярно получали информацию об авторских экскурсиях, лекциях и семинарах по краеведению (информация размещалась на сайте УрСЭГ и приходила в рассылке).
2. **Информационная работа, наполнение и развитие сайта** [**www.урсэг.рф**](http://www.урсэг.рф) **(Суслякова Л.)**

За год работы у сайта появилось 378 новых посетителей.

Активно обновляются новости, календарь событий, рубрика в помощь экскурсоводу. По просьбе членов союза на отчетном собрании 2016г была добавлена опция «добавить комментарий» к новостям.

Цитирование УрСЭГ :

О союзе писали на сайтах УРФУ, Торогово-Промышленной палаты РФ, Центр Развития Туризма, сайт Екатеринбургской городской думы,. Нас упоминали на новостных порталах: Без формата, Newsdays, EANews, информационные агенства Новый День, Полит Совет, Накануне.ру, Uralweb, газета Уральский Рабочий, RBK News, радио Эхо Москвы

Статистика сайта:

- более 4 000 просмотров.

- самая топовая новость – экскурсия на сыроварню.

- возраст 44% 45-54лет; 30% 25-34 лет; 20% 35-44 лет; 2.7% 55-и старше; 2.6% 18-24года

1. **Организационная работа (Хусанова Р.Б., Кельш Л.И.)**

- Было проведено 3 заседания Правления УрСЭГ и несколько встреч членов Правления;

- Создана база данных по членству в УрСЭГ;

- Закончена работа с уставными документами УрСЭГ;

- Разработаны анкеты – опросники;

- Организовано оповещение членов Правления и членов УрСЭГ о важных мероприятиях Союза;

- Осуществлялся сбор добровольных взносов в общественный фонд Союза;

1. **Cодействие дальнейшему расширению тематики экскурсий, проведение инфотуров (Чащин А.В.)**

За отчетный период были организованы следующие мероприятия:

28 ноября 2016 г. – экскурсия в музей УРФУ им. первого Президента РФ Б.Н. Ельцина (на ул. Мира, 19) (г. Екатеринбург);

28 ноября 2016 года – экскурсия в музей одного из разработчиков Конституции РФ С.С. Алексеева (г. Екатеринбург);

12 декабря 2016 года – экскурсия в мастерскую стеклодувов (г. Екатеринбург);

15 декабря 2016 года экскурсия на сыроварню «Режано» (г. Реж);

20 декабря 2016 г. – экскурсия на УВЗ и музей бронетанковой техники (г. Нижний Тагил);

25 января 2017 г. Экскурсия в музей Центральной гостиницы (г. Екатеринбург);

8 февраля 2017 г. Экскурсия в музей пельменей и ГК «Солнечная долина» в парк «Каменного века», экскурсия в челябинскую филармонию в органный зал (г. Миасс, г. Челябинск);

15 февраля 2017 г. –экскурсия в п. Монетный в кузнецу (п. Монетный Свердловской области);

21 февраля 2017 г. Экскурсия в Дом Севастьянова (г. Екатеринбург);

13 марта 2017 г. Экскурсия на КСК «Дубрава» (Свердловская область) ;

15 марта 2017 г. Экскурсия в музей Советского быта (г. Екатеринбург);

3 мая 2017 г. Экскурсия в Шалинскйи район: с. Чусовское (Дом культуры), Шаля (краеведческий музей), с. Роща (музей старообрядчества);

5-7 июня 2017 г. Трехдневный тур по маршруту с. Малый Турыш (предприятие «Коко белла хани» по производству кремо-мёда) – санаторий Янгана-Тау (морской музей) – Аша (краеведческий музей) – д. Бьянки (праздник Троицы) – г. Сим (плотина, и живописный пруд) – г. Красноуфимск (музей земской медицины) – п. Орда (краеведческий музей) – с. Красный Ясыл (предприятия по обработке селенита) – п. Молёбка (зона паранормальных явлений);

19 сентября экскурсия по геологической алее Исторического сквера (г. Екатеринбург);

20 сентября 2017 г. Экскурсия в мультимедийный парк «Россия – моя история» (г. Екатеринбург);

20 сентября 2017 г. – экскурсия в музей космонавтики НПО автоматики им. Н.А. Семихатова (г. Екатеринбург);

4 октября 2017 г. – экскурсия по Уралмашу «Автобус 33» (г. Екатеринбург);

23 ноября 2017 г. – мистическая экскурсия в музей Д.Н. Мамина- Сибиряка «Тайна вещей старого дома» (г. Екатеринбург);

Итого было организовано посещение 19 музеев, было проведено 29 экскурсий. За год удалось посетить 19 населённых пунктов в Свердловской, Челябинской областях, Пермский край и республика Башкортостан (4 региона).

Также на сайте УрСЭГ ведется страница «Календарь событий», где размещается информация о мероприятиях, которые могут быть интересны членам Союза. Информация о всех инофотурах была размещена в разделе «Новости»

Активную помощь в организации программ оказали: Шушакова О.К., Ермошина Г.А., Попова Е.Н., Хусанова Р.Б., Соколова Н.Н., Стряхина Т.А.

В связи с чем, хочется высказать благодарность указанным людям.